



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
**RECTORADO**

**Lima, 27 de abril del 2018**

**Se ha expedido:**

**RESOLUCION RECTORAL N° 02343-R-18**

**Lima, 27 de abril del 2018**

Visto el expediente, con Registro de Mesa de Partes General N° 00430-SG-18 de la Oficina General de Asesoría Legal, sobre cumplimiento de lo establecido en el Decreto Supremo N° 042-2011-PCM.

**CONSIDERANDO:**

*Que mediante Resolución Rectoral N° 01651-R-18 del 02 de abril del 2018, se designó a don RICARDO ALEXIS RUIZ RAMÍREZ, como Jefe de la Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Nivel F-3, de la Oficina General de Asesoría Legal, a partir del 03 de abril del 2018;*

*Que el Artículo 3° del Decreto Supremo N° 042-2011-PCM, establece la obligatoriedad de las entidades de la Administración Pública de contar con un Libro de Reclamaciones, en el cual los usuarios puedan formular sus reclamos, debiendo consignar además información relativa a su identidad y aquella otra información necesaria a efectos de dar respuesta al reclamo formulado;*

*Que conforme a lo dispuesto en el citado artículo, el Libro de Reclamaciones deberá constar de manera física o virtual, debiendo ser ubicado en un lugar visible y de fácil acceso. A tal efecto, las entidades deberán consignar avisos en los cuales se indique la existencia del Libro de Reclamaciones y el derecho que poseen los usuarios para solicitarlo, cuando lo consideren conveniente;*

*Que el Artículo 5° del citado Decreto Supremo N° 042-2011-PCM, señala que mediante resolución del titular de la entidad se designará al responsable del Libro de Reclamaciones de la entidad;*

*Que con Informe N° 0084-OGAL-R-2018, la Oficina General de Asesoría Legal emite opinión favorable;*

*Que cuenta con el Proveído s/n de fecha 21 de marzo del 2018, del Despacho Rectoral; y,*

*Estando dentro de las atribuciones conferidas al señor Rector por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos;*

**SE RESUELVE:**

- 1°** Designar a don **RICARDO ALEXIS RUIZ RAMÍREZ**, Jefe de la Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Oficina General de Asesoría Legal, como responsable del Libro de Reclamaciones de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 5° del Decreto Supremo N° 042-2011-PCM.
- 2°** Establecer que la Dirección General de Administración, facilitará los recursos económicos necesarios para el cumplimiento de lo dispuesto por el resolutivo que antecede.
- 3°** Encargar a la Oficina General de Imagen Institucional, publicar la presente Resolución en el Portal de Internet de la UNMSM.

**Regístrese, comuníquese, publíquese y archívese (fdo) Orestes Cachay Boza, Rector (fdo) Martha Carolina Linares Barrantes, Secretaria General. Lo que transcribo a usted para conocimiento y demás fines.**

**Atentamente,**

**ALBERTO RONALD CÁCERES TAPIA**  
Jefe de la Secretaría Administrativa